

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2021;

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2021 của UBND huyện Châu Thành về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 huyện Châu Thành.

Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 huyện Châu Thành. Trong đó giao 23 nhiệm vụ cụ thể trong năm cho từng cơ quan chuyên môn, các đơn vị thực hiện.

Ủy ban nhân dân huyện cũng đã ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra công vụ, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính. Bên cạnh đó, để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm.

Ngay đầu năm UBND huyện cũng đã ban hành Công văn số 07/UBND-VP ngày 06/01/2021 về việc tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong thời gian tới và Công văn số 134/UBND-VP ngày 23/02/2021 về việc tập trung cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2021. Đã tổ chức cuộc họp triển khai đến tất cả các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, cơ quan Trung ương đóng tại địa phương và các xã, thị trấn, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo sâu sắc, quyết liệt các nhiệm vụ theo kế hoạch đã ban hành, nhằm tập trung thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2021.

2. Sáng kiến cải cách hành chính trên địa bàn

Mô hình sáng kiến của xã Phú Tâm, huyện Châu Thành: Công chức xuống tận khu dân cư để tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

Vào thứ bảy hàng tuần, công dân đến nhà sinh hoạt cộng đồng áp theo lịch đã được ấn định trước đó (đối với từng ấp có thời gian riêng) để được tư vấn,

hướng dẫn giải quyết các thủ tục hành chính khi có yêu cầu về các loại giấy tờ như: đăng ký khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử,... Công chức văn phòng thống kê thực hiện viết hộ toàn bộ các loại giấy tờ cho người dân lớn tuổi, người có trình độ học vấn thấp, khó khăn khi viết chữ; sau khi hoàn thành, công chức sẽ đọc lại để người dân kiểm tra độ chính xác các thông tin trong tờ khai. Công dân chỉ việc ký tên hoặc điểm chỉ vào các loại giấy tờ mình yêu cầu.

Đối tượng được công chức hỗ trợ ghi thay các loại giấy tờ, hồ sơ theo yêu cầu của loại TTHC theo quy định khi tổ chức, người dân có yêu cầu. Công chức văn phòng thống kê tiến hành viết hộ các loại giấy tờ, hồ sơ trừ trường hợp một số TTHC đặc thù theo quy định pháp luật không được viết hộ. Công chức kiểm tra thành phần hồ sơ, nếu đầy đủ theo quy định sẽ tiếp nhận hồ sơ, viết biên nhận, phiếu hẹn trả kết quả, giải quyết hồ sơ và trao trả cho công dân.

Trường hợp công dân không đến liên hệ nhận tại bộ phận một cửa thì hồ sơ sẽ được chuyển về cho Trưởng ban nhân dân ấp nhờ trả hộ nếu người dân có yêu cầu hoặc hồ sơ sẽ được công chức chuyên môn trả trực tiếp khi có lịch xuống ấp trở lại.

Trong thời gian tới huyện sẽ nhân rộng mô hình đến các xã còn lại tổ chức thực hiện một cách hiệu quả, nhằm để tạo điều kiện tốt nhất cho người dân tránh mất thời gian đi lại và tốn kém kinh phí,..

3. Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

3.1. Cải cách thể chế

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/01/2021 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Châu Thành năm 2021.

- Thực hiện thẩm định 13 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân huyện.

- Thực hiện tự kiểm tra 13 văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân huyện.

3.2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND huyện có ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19/01/2021 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và Kế hoạch 12/KH-UBND ngày 18/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Châu Thành. UBND huyện có đăng ký rà soát, đánh giá 01 TTHC “Đăng ký khai sinh” thuộc lĩnh vực Hộ tịch của cấp xã và đã thực hiện báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định về Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 167/BC-UBND ngày 23/6/2021.

Tính đến ngày 05/12/2021, trên địa bàn huyện nay có 269 TTHC thuộc cấp huyện và 136 TTHC thuộc cấp xã. Tất cả các TTHC được thực hiện niêm yết công khai tại bản niêm yết TTHC của Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Trên địa bàn huyện có 250 TTHC thuộc mức độ 4 (trong đó: cấp huyện là 173 TTHC và cấp xã là 77 TTHC), TTHC mức độ 3 có 47 TTHC (trong đó: 43 TTHC thuộc cấp huyện và 04 TTHC thuộc cấp xã) và có 64 TTHC mức độ 3, 4 tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đối với cấp xã có 8/8 xã (đạt 100%) thực hiện đầy đủ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Đồng thời, huyện đã thiết lập và kiện toàn hệ thống đầu mối giữa huyện và xã đảm bảo đủ số lượng, cơ cấu hợp lý, trình độ chuyên môn và năng lực thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

UBND huyện Châu Thành phân công 01 Cán bộ là Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện, Trưởng bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả huyện đồng thời là cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của huyện quản lý và đăng nhập thường xuyên nhằm tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ truy cập <http://pakn.dichvucong.gov.vn>. Tính từ 06/12/2020 đến 05/12/2021, UBND huyện đã nhận được 02 phản ánh, kiến nghị của cá nhân về vấn đề hỗ trợ lao động gặp khó khăn trong đại dịch Covid-19, đến nay UBND huyện đã làm văn bản trả lời theo đúng quy định đối với 02 trường hợp trên và đã cập nhật trên trang <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

3.3. Cải cách tổ chức bộ máy

Về quản lý tổ chức bộ máy: 12/12 cơ quan hành chính được ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định. Các cơ quan, đơn vị được sắp xếp đúng quy định, chức năng nhiệm vụ được quy định rõ ràng, không chồng chéo.

UBND huyện bổ nhiệm công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý (18 trường hợp); bổ nhiệm lại viên chức quản lý (05 trường hợp); bố trí số lượng cấp phó cơ quan chuyên môn thuộc huyện Châu Thành; chuyển công tác và bổ nhiệm viên chức quản lý (01 trường hợp); bổ nhiệm lại công chức lãnh đạo, quản lý (02 trường hợp).

Sắp xếp những người hoạt động không chuyên trách theo nghị quyết 03; 04 của HĐND tỉnh, thôi giữ chức danh (09 trường hợp), công nhận chức danh (16 trường hợp), nghỉ việc (15 trường hợp).

3.4. Cải cách công vụ

Năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã giao cho cơ quan chuyên môn cấp huyện 85 biên chế hành chính trong các cơ quan, chuyên môn; Tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện Châu

Thành gồm 1.247. Số lượng biên chế hành chính và biên chế viên chức được sử dụng đúng theo số lượng của UBND tỉnh giao.

Ủy ban nhân dân huyện quyết định kết quả tuyển dụng viên chức năm 2020 (46 trường hợp); tinh giản biên chế theo nghị định 108/2015/NĐ-CP (01 trường hợp); giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính, huyện Châu Thành năm 2021; phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các đơn vị sự nghiệp đơn vị sự nghiệp công lập, huyện Châu Thành năm 2021; giao chỉ tiêu người làm việc tại hội có tính chất đặc thù thuộc huyện Châu Thành năm 2021.

Huyện có văn bản gửi Sở Nội vụ chuyển đổi mã ngạch công chức (01 trường hợp); chuyển công tác đối với viên chức (04 trường hợp); tiếp nhận công chức xã thành công chức huyện (02 trường hợp); đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2021 (09 chỉ tiêu); phương án sắp xếp, kiện toàn lại các đơn vị tổ chức sự nghiệp thuộc huyện Châu Thành, tỉnh Sóc Trăng; báo cáo thống kê ngành nội vụ, báo cáo thống kê số lượng, chất lượng cán bộ, công chức viên chức năm 2020, tiếp nhận cán bộ, công chức (04 trường hợp), tiếp nhận cán bộ thành công chức cấp huyện (03 trường hợp), đóng góp dự thảo kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 - 2025; đăng ký nhu cầu thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng IV lên hạng III đối với viên chức năm 2021; thống nhất giáo viên chuyển công tác ngoài huyện (03 trường hợp).

3.5. Cải cách tài chính công

- Các đơn vị trực thuộc UBND huyện đều có ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công theo đúng quy định.

- UBND huyện đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2021 theo đúng quy định.

- Các đơn vị trực thuộc UBND huyện đều có công khai ngân sách đúng quy định.

- Đã báo cáo tình hình thực hiện cơ chế tự chủ về Sở Tài chính đúng thời gian quy định:

+ Báo cáo tình hình thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

+ Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ.

+ Báo cáo đánh giá về tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác năm 2020.

3.6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

UBND huyện chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước theo Kế hoạch năm 2021 trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh công tác cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của huyện, Hệ thống Một cửa điện tử. 98% văn bản được thực hiện trên môi trường điện tử, 100% đơn vị cấp xã đã kết nối, liên thông với huyện.

Đối với công tác ISO, UBND huyện đã kiện toàn Ban chỉ đạo ISO tại Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 để triển khai và áp dụng phiên bản TCVN ISO 9001:2015. Đến nay, 12 cơ quan trực thuộc UBND huyện đã thiết lập quy trình theo tiêu chuẩn mới. UBND huyện cũng đã ban hành quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 10/3/2021; Quyết định số 1196/QĐ-UBND ngày 16/7/2021 và Quyết định số 1813/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Châu Thành và thường xuyên thực hiện rà soát công bố lại danh mục TTHC đạt theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Châu Thành.

Thường xuyên rà soát, đăng ký nâng cấp các TTHC trên địa bàn huyện thuộc mức độ 3, 4 (Cấp huyện: mức độ 4 là 173 TTHC và mức độ 3 là 43 TTHC; Cấp xã: mức độ 4 là 77 TTHC và mức độ 3 là 4 TTHC) và được UBND huyện ban hành Thông báo số 60/TB-UBND ngày 22/11/2021 đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện được biết. Đến nay huyện có 297/405 TTHC (05 TTHC không thuộc thẩm quyền của huyện lĩnh vực Biển và Hải đảo).

II. Những khó khăn, vướng mắc


Việc xây dựng xác định vị trí việc làm còn gặp nhiều khó khăn. Chất lượng một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt là cấp xã.

Hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ hành chính giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả với các cơ quan chuyên môn có liên quan chưa cao. Nguyên nhân là do có lúc, có nơi sự phối hợp còn thiếu chặt chẽ, chưa bám sát quy trình đã được phê duyệt.

Nhận thức và sự quan tâm của một số cấp uỷ, chính quyền cấp xã và một bộ phận cán bộ, công chức về CCHC chưa thật sự đầy đủ. Người đứng đầu của một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác CCHC.

Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC một số cơ quan, đơn vị, đặc biệt là đối với đơn vị trực thuộc, cấp xã còn nhiều hạn chế.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Châu Thành. Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành gửi đến Sở Nội vụ tỉnh để tổng hợp./.

Nơi nhận: 

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Thg.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Hòa